

**Por favor revisa los siguientes TÉRMINOS Y CONDICIONES que rigen el uso de esta Garantía de Disponibilidad. Al favorecernos con tu compra, significa que has leído, entendido y aceptas en su totalidad los TÉRMINOS Y CONDICIONES del mismo.**

### **Garantía de Disponibilidad:**

Aplica únicamente para los artículos participantes en el programa y que no se encuentren disponibles en el momento de tu compra, este listado lo podrás consultar en <https://uqr.to/18bhx> y/o en el área de servicios al cliente de la unidad. Cliente cubre costo del producto y Walmart cubre el costo de envío.

### **Límites de cantidad y disponibilidad:**

Te informamos que, con la finalidad de beneficiar a una mayor cantidad de clientes, la venta podrá ser limitada a 10 piezas por cliente de los artículos participantes y adicionalmente al momento de confirmar el envío, podrá agregar un máximo de 5 artículos en el pedido generado a este evento.

### **Entrega de Producto Garantizado:**

1. Se realizarán hasta 3 llamadas para la confirmación del envío al número telefónico proporcionado por el cliente, de no obtener respuesta por el mismo se procederá a realizar la cancelación.
2. Su entrega se realizará en un lapso de 24 hrs. (en un horario de las 9:00 hrs a 19 hrs). En el domicilio especificado por el cliente, en un rango máximo de 12 kms. a la redonda de la unidad en donde no tuvo disponibilidad del producto garantizado.
3. La entrega de la mercancía se realizará contra el pago correspondiente de conformidad con el pedido. En caso de transcurrir 15 minutos sin que se realice el pago del pedido y/o no se identifique el cliente o persona autorizada para recoger el pedido con identificación oficial (credencial para votar, licencia, pasaporte) el transportista se retirará del domicilio del cliente con la mercancía del pedido. Tratándose de oficinas corporativas, los pedidos se entregarán en la recepción de estas. El tiempo máximo de espera para la entrega de un pedido será de diez minutos, contados a partir de que el transportista anuncie su llegada al domicilio.
4. Entregamos los productos en la puerta del domicilio señalado en tu pedido. Si desea que el Transportista entregue al interior de tu inmueble estos servicios serán ajenos a Walmart y sin responsabilidad alguna.

### **Formas de Pago:**

Efectivo, el monto máximo de pedido en la opción de entrega programada es de \$2,999.00 (dos mil novecientos noventa y nueve pesos 00/100 m.n.), después de ese monto únicamente se habilitará la opción de pago en línea o PayPal Aceptamos cualquiera de las formas de pago en Moneda

Nacional (Moneda o Billete). Tarjeta de crédito o débito Aceptamos tarjetas Visa, MasterCard y American Express. Para el caso de Walmart Super el transportista hará el cobro con la terminal al momento de la entrega. Debes presentar una identificación oficial y la tarjeta al recibir tu pedido Súper Tarjeta de Crédito Inbursa (Incluye Walmart-Inbursa), te bonifica el 3% directo en tu estado de cuenta en todas tus compras en tienda o en línea\* \*La bonificación corresponde al 3% de las compras acumuladas al corte de la tarjeta. Se abonará a tu estado de cuenta, al siguiente mes del corte de la tarjeta y debes estar al corriente con los pagos para obtener el beneficio Vales de despensa Te informamos que, por disposición oficial, a partir del 1 de Julio de 2014, los "vales de despensa" o "vales electrónicos" no podrán ser utilizados para adquirir bebidas alcohólicas. En caso de que tu orden incluya bebidas alcohólicas se te solicitará otra forma de pago al momento de entregar tu pedido. Al momento de entregar bebidas alcohólicas incluidas en tu pedido, el transportista, validará la mayoría de edad de quien recibe. Ten a la mano alguna identificación oficial que permita realizar dicha validación.

#### **Devoluciones o cancelaciones:**

Si deseas cancelar tu pedido, podrás hacerlo antes de recibir nuestra llamada de confirmación del mismo. Una vez confirmado vía telefónica, no habrá cancelaciones. Si elegiste la casilla de no recibir llamada telefónica podrás cancelar tu pedido 90 min antes del horario que elegiste por WhatsApp al 55 5134 0054 Queremos tu satisfacción y si decides cambiar de opinión en cuanto a tu compra de productos o no estás satisfecho, te ofrecemos 30 días naturales después de la entrega para realizar la devolución de los artículos, recibiendo un reembolso total del monto pagado de la misma forma en como fue pagado el producto. Te recomendamos conservar el ticket, empaque original durante este periodo de tiempo para que puedas entregar tus artículos dentro del mismo, acude directamente a la tienda para realizarlo, los artículos serán debidamente revisados por el personal de la tienda para evaluar que proceda la devolución

Los alimentos perecederos de los departamentos de lácteos, quesos y embutidos que presentan algún problema de calidad solicita la devolución en nuestra línea de atención a más tardar 24 horas después de haber recibido tu pedido. Para los departamentos de abarrotes te pedimos entregarnos la mercancía completa, cerrada y en el caso que aplique dentro de su límite de caducidad para poder realizar tu devolución. Solicita la devolución en nuestra línea de atención a más tardar 24 horas después de haber recibido tu pedido. Te recomendamos conservar el ticket, empaque original durante este periodo de tiempo para que puedas entregar tus artículos dentro del mismo, acude directamente a la tienda para realizarlo; los artículos participantes en esta promoción podrán ser visualizados a través del código QR publicado en tienda.

#### **Medidas de seguridad:**

En nuestro sitio Le ofrecemos seguridad y confidencialidad a su información ya que contamos con un servidor seguro bajo el protocolo SSL (Secure Socket Layer) de 128 bits, de tal manera que la información enviada se transmite encriptada para asegurar su protección. Para verificar que se

encuentra en un entorno protegido, asegúrese de que aparezca una “S” en la barra de navegación (“https://”).

Aplica a todos los competidores durante su fecha de vigencia y no aplica para formatos de la misma cadena.

### **Garantía de Precio:**

Si el artículo participante es más barato en la competencia (solo aplican supermercados), se igualará el precio publicado presentando volante vigente el cual deberá ser impreso o digital directamente de la página del competidor.

La igualación de precios se limita a compras de menudeo máximo 12 piezas y NO APLICA en los siguientes casos:

En anuncios que condicionen el precio anunciado a una compra Ejemplo:

\*Ofertas armadas

\*En promociones dos por uno e incrementales.

\*En cupones.

\*En porcentajes de descuento.

\*En precios de liquidación.

\* En artículos con diferente descripción, marca, peso, gramaje, modelo, talla, color, sabor, etc.